

「蔡英文總統就任三週年 施政滿意度調查」

執行單位：台灣指標調查研究股份有限公司

壹、調查主要發現

一、2020 總統民眾支持意向（政黨三方對比）

1. 民進黨蔡英文、國民黨韓國瑜、無黨籍柯文哲三方競選

本調查顯示民進黨蔡英文、國民黨韓國瑜、無黨籍柯文哲三方競選時，民眾支持度為：韓國瑜 31.5%、蔡英文 25.0%、柯文哲 24.1%，不投票/投廢票者有 8.7%，未明確回答為 10.7%。

交叉分析顯示 60-69 歲、或國中以下教育程度、或泛綠民眾支持蔡英文比率相對較高，而 20 至 39 歲、或大學以上教育程度民眾則相對較支持柯文哲，其他各類屬民眾大致以支持韓國瑜者比率較高。以民眾政治立場分析，泛藍民眾有 74.7% 支持韓國瑜、15.6% 支持柯文哲、1.5% 支持蔡英文，泛綠民眾則有 62.5% 支持蔡英文、23.8% 支持柯文哲、1.6% 支持韓國瑜，政治立場為中立的民眾有 30.3% 支持韓國瑜、30.2% 支持柯文哲、7.8% 支持蔡英文。

		如果明年 1 月的總統大選，是由民進黨蔡英文、國民黨韓國瑜和無黨籍柯文哲這三位競選，請問，您會投票支持哪一位？				
		蔡英文	韓國瑜	柯文哲	不投票/ 投廢票	未明確回答
總和		25.0%	31.5%	24.1%	8.7%	10.7%
性別	男	27.8%	30.9%	23.6%	9.6%	8.1%
	女	22.3%	32.1%	24.6%	7.8%	13.2%
地區	新北市	28.0%	30.7%	24.8%	7.8%	8.7%
	台北市	29.5%	30.0%	27.4%	7.2%	5.9%
	桃竹苗	22.7%	30.2%	22.8%	10.5%	13.9%
	中彰投	21.3%	33.9%	25.3%	6.5%	13.0%
	雲嘉南	28.8%	22.1%	21.8%	12.3%	14.9%
	高屏	27.9%	34.6%	20.5%	9.3%	7.7%
	基宜花東澎金馬	11.7%	44.0%	30.4%	6.3%	7.6%
年齡	20-29 歲	16.8%	20.1%	41.4%	12.9%	8.8%
	30-39 歲	21.7%	25.2%	37.3%	9.1%	6.7%
	40-49 歲	20.0%	35.8%	25.7%	10.6%	7.9%
	50-59 歲	25.1%	42.6%	15.3%	7.8%	9.2%
	60-69 歲	40.5%	32.2%	12.0%	4.2%	11.0%
	70 歲以上	31.8%	32.5%	5.7%	5.8%	24.3%
教育程度	國小以下	36.3%	31.2%	6.9%	3.4%	22.1%
	國/初中	37.2%	30.1%	6.3%	9.8%	16.7%
	高中/職	20.9%	37.5%	22.7%	9.7%	9.2%
	專科	21.3%	36.4%	25.4%	10.7%	6.1%
	大學以上	21.6%	25.7%	36.9%	8.9%	6.8%
政治立場	泛藍	1.5%	74.7%	15.6%	4.7%	3.5%
	泛綠	62.5%	1.6%	23.8%	5.9%	6.1%
	中立/看人不看黨	7.8%	30.3%	30.2%	13.8%	17.9%

2.民進黨賴清德、國民黨韓國瑜、無黨籍柯文哲三方競選

若 2020 總統大選為民進黨賴清德、國民黨韓國瑜、無黨籍柯文哲三方競選時，各人選所獲支持度為：韓國瑜 29.1%、柯文哲 26.5%、賴清德 25.5%，不投票/投廢票者有 8.9%，未明確回答為 10.0%。

交叉分析顯示雲嘉南地區、或 60 歲以上、或國中以下教育程度、或泛綠民眾支持賴清德比率相對較高，而台北市、或 20-39 歲、或大學以上學歷民眾則相對較支持柯文哲，其他各類屬民眾大致以支持韓國瑜者比率較高。以民眾政治立場分析，泛藍民眾有 72.6%支持韓國瑜、15.4%支持柯文哲、3.7%支持賴清德，泛綠民眾則有 57.0%支持賴清德、30.7%支持柯文哲、1.4%支持韓國瑜，政治立場為中立的民眾有 30.9%支持柯文哲、25.4%支持韓國瑜、12.1%支持賴清德。

		如果明年 1 月的總統大選，是由民進黨賴清德、國民黨韓國瑜和無黨籍柯文哲這三位競選，請問，您會投票支持哪一位？				
		賴清德	韓國瑜	柯文哲	不投票/ 投廢票	未明確回答
總和		25.5%	29.1%	26.5%	8.9%	10.0%
性別	男	26.7%	26.5%	28.2%	10.2%	8.4%
	女	24.3%	31.7%	24.8%	7.6%	11.6%
地區	新北市	27.3%	29.0%	27.2%	8.6%	8.0%
	台北市	19.3%	29.2%	31.8%	14.4%	5.3%
	桃竹苗	19.3%	30.5%	28.5%	7.9%	13.8%
	中彰投	22.7%	30.9%	28.1%	6.6%	11.6%
	雲嘉南	43.4%	16.5%	20.6%	8.9%	10.7%
	高屏	26.5%	32.6%	22.8%	10.7%	7.4%
	基宜花東澎金馬	12.8%	39.4%	28.7%	5.0%	14.1%
年齡	20-29 歲	10.7%	18.3%	49.0%	12.6%	9.4%
	30-39 歲	16.1%	22.6%	43.1%	13.5%	4.7%
	40-49 歲	23.7%	30.7%	28.9%	8.9%	7.7%
	50-59 歲	32.1%	40.1%	14.3%	7.0%	6.6%
	60-69 歲	40.3%	30.9%	11.1%	5.6%	12.1%
	70 歲以上	39.1%	32.6%	2.7%	2.9%	22.7%
教育程度	國小以下	40.7%	28.3%	3.6%	2.8%	24.6%
	國/初中	47.6%	24.5%	7.0%	9.2%	11.7%
	高中/職	24.8%	34.8%	24.8%	8.3%	7.2%
	專科	22.0%	33.3%	28.1%	9.3%	7.2%
	大學以上	14.9%	25.0%	41.9%	11.1%	7.1%
政治立場	泛藍	3.7%	72.6%	15.4%	3.9%	4.4%
	泛綠	57.0%	1.4%	30.7%	7.3%	3.6%
	中立/看人不看黨	12.1%	25.4%	30.9%	13.5%	18.1%

3. 蔡英文與賴清德在不同類屬民眾所獲支持比較

本調查並未將蔡英文及賴清德同列於一題進行互比，然分別在【蔡、韓、柯三方競選】及【賴、韓、柯三方競選】情形下，比較蔡英文及賴清德在各年齡層/教育程度/政治立場民眾中所獲支持，仍可看出兩人在不同類屬民眾中所獲支持的差異：蔡英文在 20-39 歲、或大學以上、或泛綠立場民眾所獲支持高於賴清德；賴清德則在 40-49 歲/70 歲以上、或國/初中以下教育程度、或中立民眾所獲支持高於蔡英文。

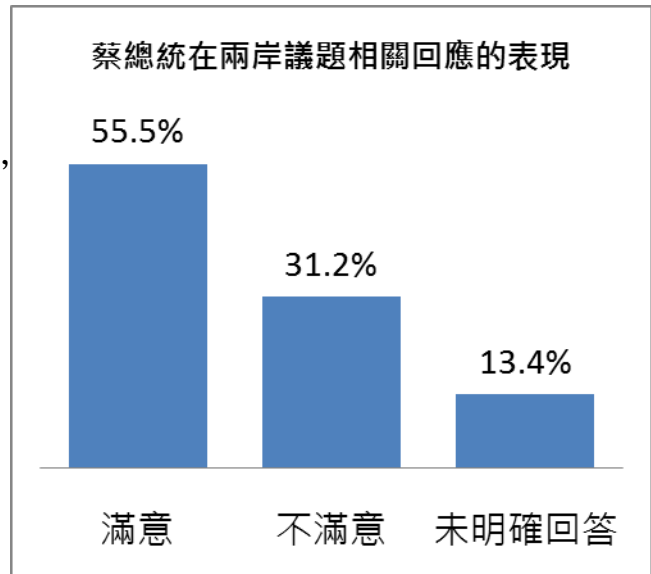
	【蔡、韓、柯三方競選】 蔡英文所獲支持度	【賴、韓、柯三方競選】 賴清德所獲支持度
整體	25.0%	25.5%
20-29 歲	16.8%	10.7%
30-39 歲	21.7%	16.1%
40-49 歲	20.0%	23.7%
50-59 歲	25.1%	32.1%
60-69 歲	40.5%	40.3%
70 歲以上	31.8%	39.1%
國小以下	36.3%	40.7%
國/初中	37.2%	47.6%
高中/職	20.9%	24.8%
專科	21.3%	22.0%
大學以上	21.6%	14.9%
泛藍	1.5%	3.7%
泛綠	62.5%	57.0%
中立	7.8%	12.6%

二、蔡英文總統施政滿意度

1. 民眾對蔡總統在「兩岸議題相關回應」表現的滿意度

面對中國國家主席習近平重申「一國兩制和平統一」，蔡總統表示「台灣絕對不會接受一國兩制」，本調查詢問民眾對總統在「兩岸議題相關回應」的表現，55.5%表示滿意，31.2%表示不滿意，明確回答有 13.4%。

交叉分析顯示各類屬民眾大多表示意，尤其是男性、或雲嘉南地區、或 20-39 歲/60-69 歲、或大學以上教育程度、或泛綠立場的民眾表示滿意的比較高；基宜花東澎金馬地區、或 50-59 歲、或專科教育程度、或泛藍立場的民眾表示不滿意的比率較高。

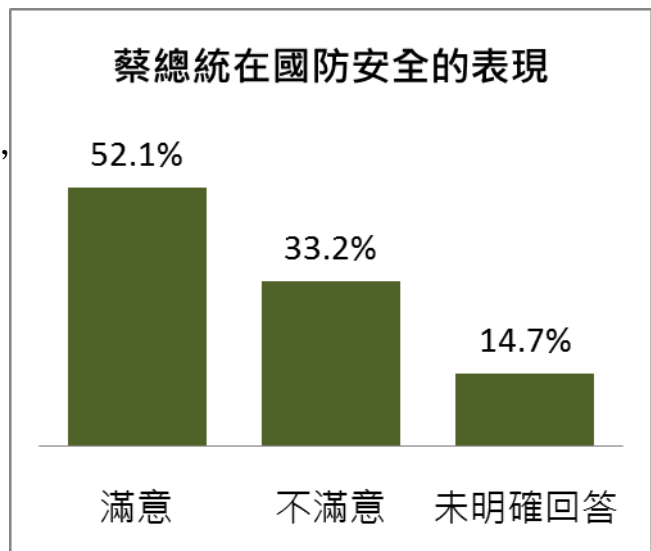


蔡
有
未
滿
程
率

2. 民眾對蔡總統在「國防安全」表現的滿意度

為加強國防，政府推動「國艦國造」並向美國購買先進武器，包括 F16V、愛國者防空飛彈等。本調查詢問民眾對蔡總統在「國防安全」方面表現的滿意度，52.1%表示滿意，33.2%表示不滿意，明確回答者有 14.7%。

交叉分析顯示各類屬民眾大多表示意，尤其是男性、或 20-29 歲、或綠立場的民眾表示滿意的比率較高；性、或 50-59 歲、或專科教育程度、泛藍立場的民眾表示不滿意的比率對較高。

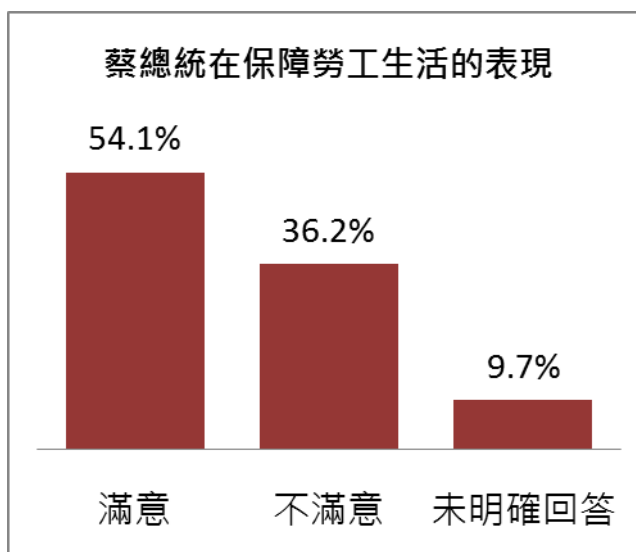


統
有
未
滿
泛
女
或
相

3. 民眾對蔡總統在「保障勞工生活」表現的滿意度

蔡英文總統上任之後，三度調漲「基本工資」，3年來共調漲3092元，時薪從120元調升到150元。對於蔡總統在「保障勞工生活」的表現，54.1%表示滿意，36.2%表示不滿意，9.7%未明確表態。

交叉分析顯示各類屬民眾大多表示滿意，尤其是20-39歲、或國/初中程度、或泛綠立場的民眾表示滿意率較高；台北市/桃竹苗地區、或40-59歲、或專科教育程度、或泛藍立場民眾表示不滿意的比率相對較高。

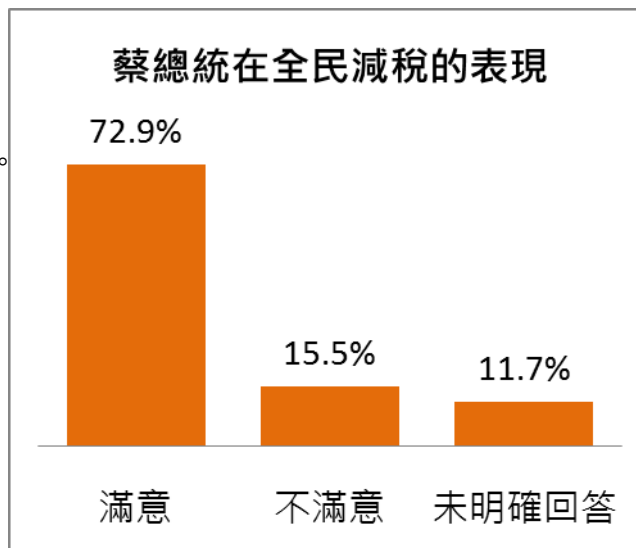


「保障勞工生活」的表現，54.1%表示滿意，36.2%表示不滿意，9.7%未明確表態。

四、民眾對蔡總統在「全民減稅」表現的滿意度

今年報稅有新的做法，主要是提高標準扣除額、薪資特別扣除額、幼兒學前特別扣除額及身心障礙特別扣除額的額，預計會有540萬個以上的家庭受惠，每個家庭可少繳1萬到1萬5千元。蔡總統在「全民減稅」的表現，有72.9%表示滿意，15.5%表示不滿意，11.7%未明確表態。

交叉分析顯示各類屬民眾均表示滿意，尤其是20-39歲、或高中/職以上程度、或泛綠立場的民眾；值得注意的是泛藍立場的民眾，亦有58.0%表示滿意。



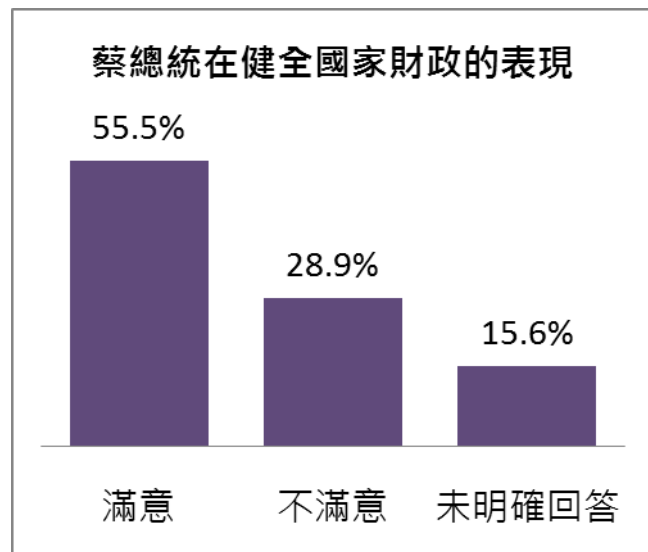
「全民減稅」的表現，72.9%表示滿意，15.5%表示不滿意，11.7%未明確表態。

5. 民眾對蔡總統在「健全國家財政」表現的滿意度

蔡英文總統上任到去年為止，國家的舉債減少 95 億元，平均每年減少 47.5 億元，與過去前兩任總統每年增加近億債務相比，大幅減少國家負債。

蔡總統在「健全國家財政」的表現，55.5% 表示滿意，28.9% 表示不滿 15.6% 未明確回答。

交叉分析顯示各類屬民眾大多表意，尤其是男性、或台北市、或 20-39 歲、或大學以上教育程度、或泛綠的民眾表示滿意的比率較高；桃竹苗地區、或 40-59 歲、或高中/職教育程度、或泛藍立場的民眾表示不滿意的比率相對較高。

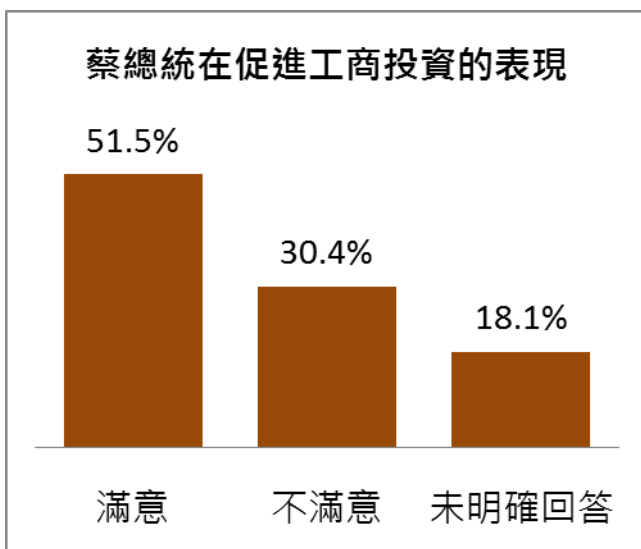


2000 對於 意， 示滿 20-39 立場 苗地

6. 民眾對蔡總統在「促進工商投資」表現的滿意度

今年以來，整體台商回台投資金額已經超過 2398 億，預計增加 2 萬 3 千個工作機會。對於蔡總統在「促進工商投資」的表現，51.5% 的民眾表示滿意，30.4% 表示不滿意，18.1% 未明確回答。

交叉分析顯示各類屬民眾大多表意，尤其是新北市/雲嘉南、或 20-39 歲、或大學以上教育程度、或泛綠的民眾表示滿意的比率較高；基宜澎金馬地區、或 40-59 歲、或專科教育程度、或泛藍立場的民眾表示不滿意的比率相對較高。

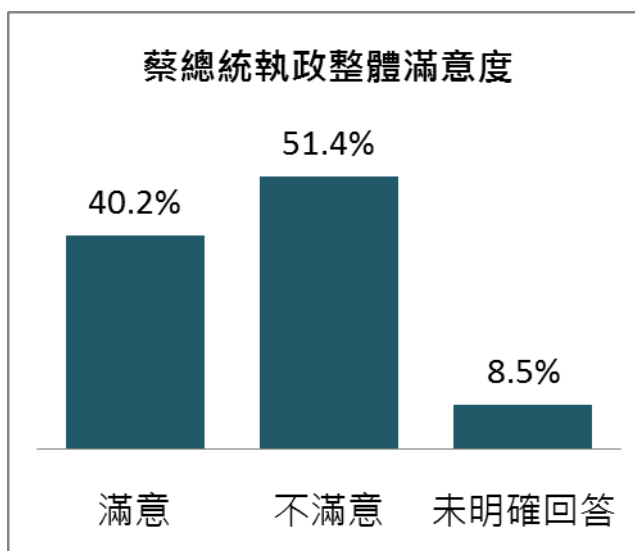


的表 回 示滿 20-39 立場 花東

7. 民眾對蔡總統執政以來整體表現的滿意度

對於蔡總統執政以來的整體表現，40.2%表示滿意，51.4%表示不滿意，未明確回答者有 8.5%。

交叉分析顯示，男性、或 20-29 /60-69 歲、或泛綠立場的民眾表示的比率相對較高；女性、或基宜澎金馬地區、或 40-59 歲、或專科程度、或泛藍立場的民眾，表示不的比率較高。



有
意，未

歲
示 滿
花 東
教 育
滿 意

8、民眾對蔡總統各項施政表現的滿意度比較

民眾對蔡英文總統就任以來提出各方面的政策或改革的滿意度：以「全民減稅」所獲滿意度最高達 7 成 3，其餘各項滿意度亦均在 5 成以上。

	滿意	不滿意	未表態
「全民減稅」滿意度	72.9%	15.5%	11.7%
「兩岸議題相關回應」滿意度	55.5%	31.2%	14.7%
「健全國家財政」滿意度	55.5%	28.9%	15.6%
「保障勞工生活」滿意度	54.1%	36.2%	9.7%
「國防安全」滿意度	52.1%	33.2%	14.7%
「促進工商投資」滿意度	51.5%	30.4%	18.1%
蔡總統執政表現整體滿意度	40.2%	51.4%	8.5%

貳、調查過程說明

本調查主題是民眾對總統大選支持意向及蔡英文總統施政滿意度看法，考量近年來手機使用者的比例漸增，其中部份的手機使用者是離家就學或就業的年輕人，居住的地區並未有住宅電話，使得市內電話調查不易接觸到這一部份的受訪者，導致市話調查所接觸到的受訪者有年齡分佈偏高、教育程度偏低的情況。本調查特別增加手機電話調查，目的即是在減少僅使用市內電話調查所可能產生的問題，本調查訪問之調查地區、對象、時間、調查方式及抽樣方法說明如下：

一、委託單位

新新聞、風傳媒。

二、調查範圍

全國 22 個縣市。

三、調查對象

居住在調查範圍內，年滿 20 歲的民眾。

四、調查時間

2019 年 5 月 6 日至 8 日。

五、調查方式

採市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，以人員使用電腦輔助電話訪問系統（CATI）進行訪問。

六、抽樣方法

1. 市話部分：依據內政部公布的各縣市人口統計資料比率，採分層隨機抽樣方式，於全國住宅電話電腦資料庫中抽出電話門號後，再以隨機跳號方式（RDD sampling）替換末兩碼以做為實際撥出的電話門號。
2. 手機部分：以國家通訊傳播委員會（NCC）公布之「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」（手機號碼前五碼之核配狀況），搭配以隨機亂數的手機號碼最後五碼作為實際撥出的電話門號。

七、樣本規模與抽樣誤差

共完訪 1,188 人（市話樣本：596 人，手機樣本：592 人），在信賴水準 95% 時的抽樣誤差最大值為 $\pm 2.8\%$ 。

八、樣本代表性檢定及加權

調查資料依「電話使用行為組合估計」及政府公布之最新性別、年齡、地區、教育程度等人口資料進行統計加權處理。

九、市話樣本與手機樣本人口特徵分析

本調查同時抽取市話樣本及手機樣本進行訪問，並在市話樣本中詢問受訪者「有無使用手機電話」、在手機樣本中則詢問「住的地方有無住宅電話」，可將樣本歸為：「唯手機族」、「兩者均用」、「唯市話族」。分析「市話樣本」/「手機樣本」的年齡及教育程度分布，以及「唯手機族」/「兩者均用」/「唯市話族」的年齡及教育程度分布如下：

	市話樣本	手機樣本	唯手機族	兩者均用	唯市話族	母體
20-29 歲	4.7%	21.5%	28.7%	10.4%	1.9%	16.3%
30-39 歲	12.5%	16.7%	23.8%	13.7%	2.8%	18.9%
40-49 歲	15.5%	22.1%	19.3%	20.3%	6.5%	19.3%
50-59 歲	21.1%	18.2%	13.5%	22.8%	8.3%	18.9%
60-69 歲	27.2%	15.7%	9.9%	23.2%	31.5%	15.4%
70 歲以上	18.9%	5.8%	4.9%	9.7%	49.1%	11.3%
國小以下	17.2%	4.4%	4.4%	8.4%	43.5%	13.1%
國/初中	13.5%	6.3%	4.4%	9.4%	25.0%	12.2%
高中/職	30.4%	31.5%	30.2%	32.4%	21.3%	27.7%
專科	11.1%	11.5%	9.3%	12.7%	4.6%	12.0%
大學	21.5%	36.6%	39.1%	29.3%	5.6%	27.3%
研究所	6.3%	9.7%	12.4%	7.8%	0.0%	7.7%

與母體結構比較，可發現「市話樣本」確有樣本結構年齡較高、教育程度較低的情形，「手機樣本」則相反；「唯手機族」的樣本結構則有年輕族群比率較高、教育程度亦較高的情形。顯示若僅使用市話進行訪問，無法接觸「唯手機族」，使得年輕族群的受訪率較低，後續分析則需對年輕族群樣本加權，造成調查結果可能在加權前後有大幅差異。但加入「手機樣本」則產生成本提高、時間拉長問題，而且分區(非全國)的調查完成難度更高。目前改善/替代方案僅能在市話訪問時儘量增補年輕樣本，但仍需後續實證研究驗證。