

「新北市警政治安 滿意度調查」

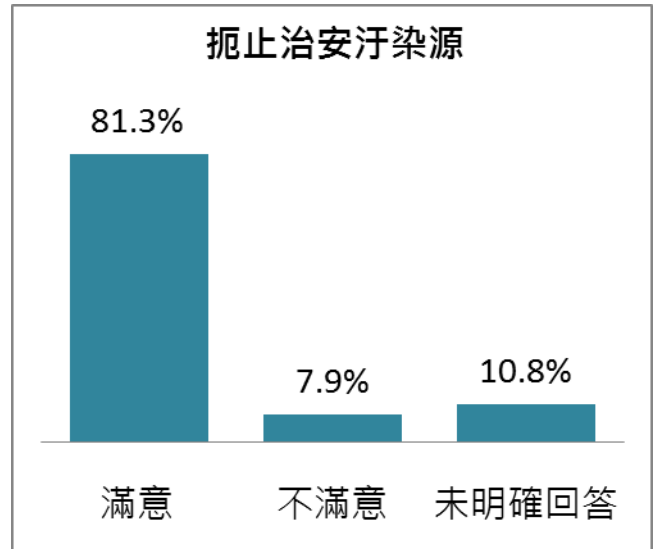
執行單位：台灣指標調查研究股份有限公司

調查時間：中華民國 108 年 5 月 21-23 日

壹、調查主要發現

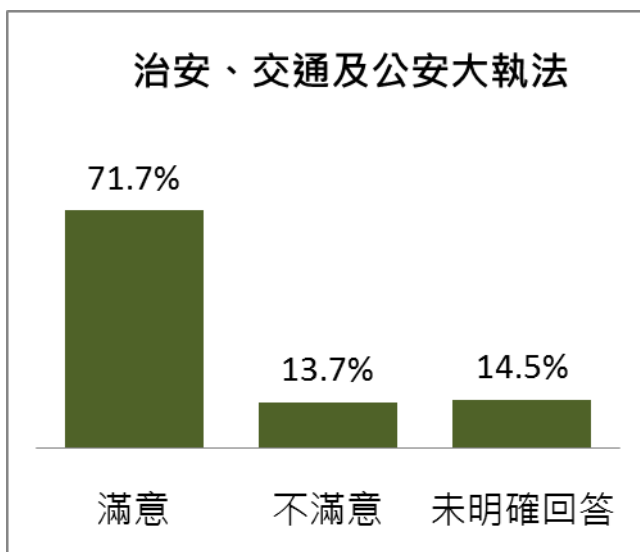
一、新北市民眾對「扼止治安汙染源」做法的滿意度

為了扼止毒品氾濫、暴力鬥毆、職業賭場等治安汙染源，新北市政府以斷水斷電及拆除等方式，清除有治安疑慮的場所。本調查詢問民眾對新北市政府此項做法的滿意度，有 81.3% 表示滿意(很滿意 27.3%、還算滿意 54.0%)，7.9% 表示不滿意(很不滿意 1.8%、有點不滿意 6.1%)，未明確回答者有 10.8%。交叉分析顯示各類屬民眾均以表示滿意的比率較高，尤其是 20-29 歲(88.7% 滿意)、或專科教育程度(87.9% 滿意)、或汐止區(88.0% 滿意)的民眾表示滿意的比率相對較高。(詳見附表 1)



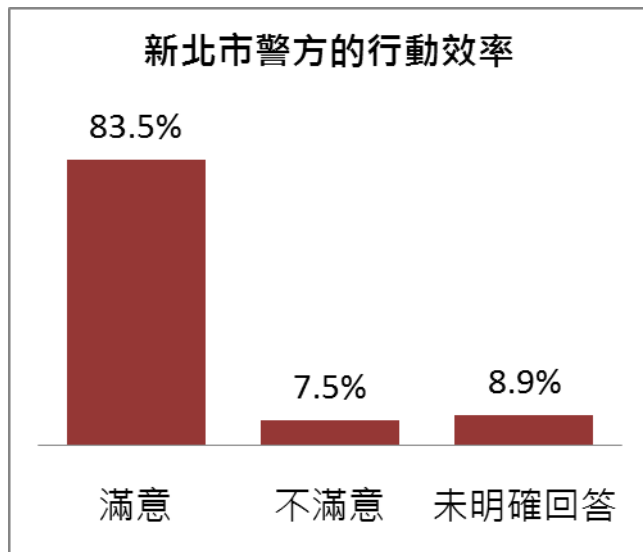
二、新北市民眾對「治安、交通及公安大執法」的滿意度

新北市政府在今年 3 月進行治安大整頓、交通及公安大執法，以犯罪零容忍為目標。對於新北市政府此項作為，71.7% 表示滿意(很滿意 23.1%、還算滿意 48.6%)，13.7% 表示不滿意(很不滿意 3.8%、有點不滿意 9.9%)，14.5% 未明確表態。交叉分析顯示各類屬民眾均以表示滿意的比率較高，尤其國/初中教育程度(81.3% 滿意)、或永和區(80.4% 滿意)/土城區(79.6% 滿意)/林口區,泰山區(79.4% 滿意)的民眾表示滿意的比率相對較高。(詳見附表 2)



三、新北市民眾對「警方行動效率」的滿意度

在告知受訪民眾「新北市警察於接獲報案後，平均在 3 分鐘以內，就可以



到達現場」後，對於新北市警方的「行動效率」，有 83.5% 表示滿意(很滿意 43.8%、還算滿意 39.7%)，7.5% 表示不滿意(很不滿意 2.0%、有點不滿意 5.5%)，8.9% 未明確表態。

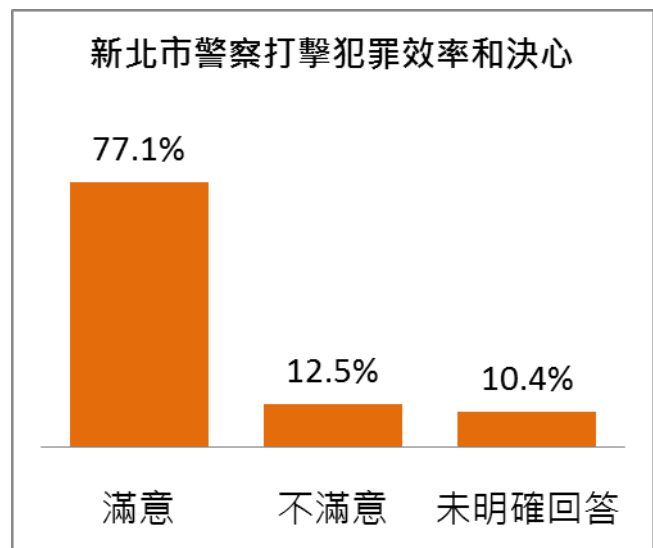
交叉分析顯示各類屬民眾均以表示滿意的比率較高，尤其是 20-29 歲(87.3% 滿意)、或專科教育程度(89.7% 滿意)、或永和區(91.1% 滿意)的民眾表示滿意的比率相對較高。

(詳見附表 3)

四、新北市民眾對警察「打擊犯罪的效率與決心」表現的滿意度

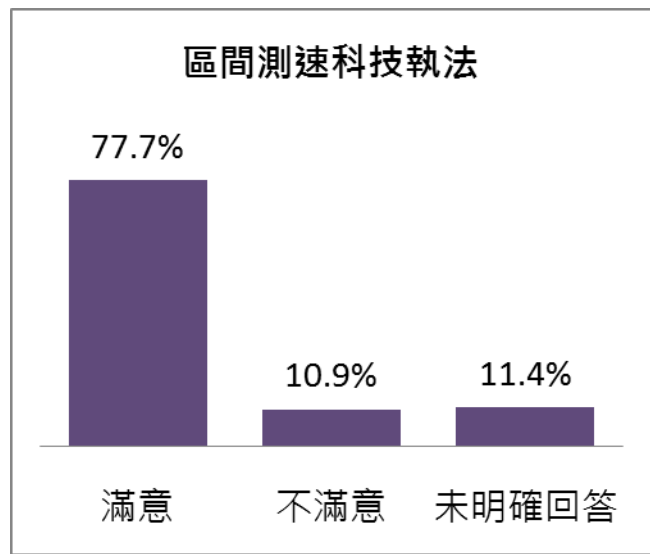
對於新北市警察在打擊犯罪的效率和決心，有 77.1% 表示滿意(很滿意 25.1%、還算滿意 52.0%)，12.5% 表示不滿意(很不滿意 2.9%、有點不滿意 9.6%)，10.4% 未明確回答。

交叉分析顯示各類屬民眾均以表示滿意的比率較高，尤其是男性(80.8% 滿意)、或 20-29 歲(88.3% 滿意)、或汐止區(87.6% 滿意)/土城區(85.2% 滿意)的民眾表示滿意的比率相對較高。(詳見附表 4)



五、新北市民眾對新北市實施「區間測速科技執法」的滿意度

新北市政府在萬里隧道及北宜公路，實施「區間測速科技執法」，來降低交通事故的發生。對於新北市政府此項做法，77.7%的民眾表示滿意(很滿意 32.9%、還算滿意 44.8%)，10.9%表示不滿意(很不滿意 5.3%、有點不滿意 5.6%)，11.4%未明確回答。

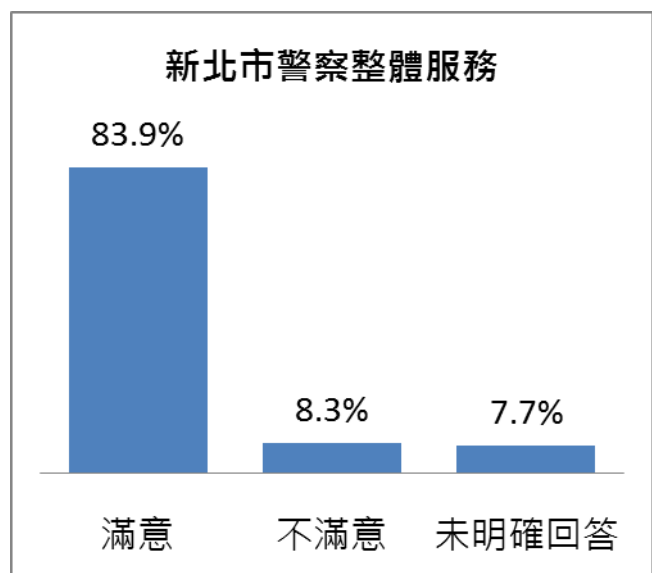


交叉分析顯示各類屬民眾均以表示滿意的比率高，尤其是女性(80.4%滿意)、或 20-29 歲(91.8%

滿意)、或大學教育程度(84.7%滿意)、或板橋區(83.5%滿意)/土城區(83.3%滿意)/林口區,泰山區(82.7%滿意)的民眾表示滿意的比率相對較高。(詳見附表 5)

六、新北市民眾對「新北市警察整體服務」滿意度

本調查針對新北市警察的整體服務，包括疏導交通、協尋失蹤人口、執行巡邏、路檢及處理案件等各項服務，詢問新北市民眾滿意度，有 83.9%表示滿意(很滿意 25.7%、還算滿意 58.2%)，8.3%表示不滿意(很不滿意 2.4%、有點不滿意 5.9%)，未明確回答有 7.7%。



交叉分析顯示各類屬民眾均以表示滿意的比率高，尤其是 20-29 歲(94.2%滿意)、或大學教育程度

(91.1%滿意)、或汐止區(91.7%滿意)/土城區(90.1%滿意)的民眾表示滿意的比率相對較高。(詳見附表 6)

七、新北市民眾對各項警政治安作為的滿意度比較

新北市民眾對各項警政治安作為的滿意度評價：以「警察整體服務」及「警方行動效率」所獲滿意度最高，滿意的比率均在 8 成 3 以上，「扼止治安汙染源」的滿意度亦有 8 成 1，「區間測速科技執法」、「打擊犯罪效率和決心」及滿意度則均在 7 成 7 以上，至於「治安、交通及公安大執法」亦有 7 成 1 以上市民表示滿意。

	滿意	不滿意	未表態
警察整體服務	83.9%	8.3%	7.7%
警方行動效率	83.5%	7.5%	8.9%
扼止治安汙染源	81.3%	7.9%	10.8%
區間測速科技執法	77.7%	10.9%	11.4%
打擊犯罪效率和決心	77.1%	12.5%	10.4%
治安、交通及公安大執法	71.7%	13.7%	14.5%

貳、調查過程說明

一、委託單位

新北市政府警察局。

二、調查範圍

新北市 29 個行政區。

三、調查對象

居住在調查範圍內，年滿 20 歲的民眾。

四、調查時間

108 年 5 月 21 日至 23 日。

五、調查方式

電腦輔助電話訪問（Computer-Assisted Telephone Interviewing，CATI）。

六、抽樣方法

市話部分：依據新北市各行政區人口統計資料比率，採等比分層隨機抽樣方式，於新北市住宅電話電腦資料庫中抽出電話門號後，再以隨機跳號方式（RDD sampling）替換末兩碼以做為實際撥出的電話門號。

七、樣本規模與抽樣誤差

共完訪 1,088 人，在信賴水準 95% 時的抽樣誤差最大值為 $\pm 3.0\%$ 。

八、樣本代表性檢定及加權

採用「比例估計法」（raking ratio estimation），根據新北市政府公布 2019 年 4 月的民眾性別、戶籍、年齡資料及 2018 年 12 月的教育程度資料等 4 項特徵，逐項反覆進行連續性修正，以使樣本與母體特徵之間的差異性未達統計顯著水準，此時整體樣本已具代表性。

參、交叉分析表

附表 1

		為了扼止毒品氾濫、暴力鬥毆、職業賭場等治安污染源，新北市政府以斷水斷電及拆除等方式，清除有治安疑慮的場所，請問，您對這項做法滿不滿意？							總和	
		很滿意	還算滿意	滿意 (合計)	有點 不滿意	很不滿意	不滿意 (合計)	不知道/ 未回答	個數	直行 %
總和		27.3%	54.0%	81.3%	6.1%	1.8%	7.9%	10.8%	1088	100.0%
性別	男	29.2%	53.4%	82.6%	5.4%	1.5%	6.9%	10.4%	521	47.9%
	女	25.5%	54.5%	80.0%	6.8%	2.1%	8.9%	11.1%	567	52.1%
年齡	20-29歲	19.6%	69.1%	88.7%	4.4%	3.9%	8.3%	3.0%	175	16.1%
	30-39歲	17.3%	61.8%	79.1%	9.5%	0.5%	10.0%	11.0%	204	18.8%
	40-49歲	30.0%	48.7%	78.7%	7.0%	2.2%	9.2%	12.1%	215	19.8%
	50-59歲	34.1%	50.6%	84.7%	5.5%	0.8%	6.3%	8.9%	209	19.2%
	60-69歲	35.3%	46.1%	81.4%	4.0%	2.3%	6.3%	12.2%	174	16.0%
	70歲以上	28.9%	43.7%	72.6%	3.7%	1.4%	5.1%	22.3%	104	9.6%
	未回答		55.7%	55.7%	33.5%		33.5%	10.8%	6	0.5%
教育程度	國小及以下(含不識字)	24.0%	41.4%	65.4%	7.5%	2.7%	10.2%	24.5%	116	10.7%
	國/初中	24.8%	58.6%	83.4%	6.1%	1.1%	7.2%	9.4%	168	15.5%
	高中/職	29.3%	53.1%	82.4%	5.2%	2.0%	7.2%	10.5%	333	30.6%
	專科	36.5%	51.4%	87.9%	3.8%	3.2%	7.0%	5.1%	123	11.3%
	大學	22.8%	60.7%	83.5%	5.5%	1.6%	7.1%	9.5%	274	25.2%
	研究所及以上	29.5%	49.3%	78.8%	13.2%		13.2%	8.0%	65	6.0%
	未回答	38.7%	25.3%	64.0%	24.4%		24.4%	11.6%	8	0.8%
地區	板橋區	25.0%	58.3%	83.3%	7.6%	0.9%	8.5%	8.1%	149	13.7%
	三重區	35.6%	42.9%	78.5%	3.4%	3.6%	7.0%	14.4%	108	9.9%
	中和區	31.7%	55.0%	86.7%	5.9%	0.3%	6.2%	7.1%	112	10.2%
	永和區	35.3%	50.4%	85.7%	8.5%		8.5%	5.8%	58	5.3%
	新莊區	22.0%	57.6%	79.6%	8.5%	5.5%	14.0%	6.4%	111	10.2%
	新店區,深坑區,石碇區, 坪林區,烏來區	30.4%	50.5%	80.9%	9.5%	0.7%	10.2%	8.9%	96	8.8%
	樹林區	22.6%	50.0%	72.6%	4.9%	5.0%	9.9%	17.6%	50	4.6%
	三峽區,鶯歌區	25.6%	46.4%	72.0%	9.3%	1.6%	10.9%	17.0%	54	4.9%
	淡水區,三芝區	23.9%	55.6%	79.5%	1.2%	3.1%	4.3%	16.2%	56	5.1%
	汐止區	30.3%	57.7%	88.0%	2.4%	0.8%	3.2%	8.8%	54	5.0%
	瑞芳區,貢寮區,雙溪區, 平溪區	14.1%	66.5%	80.6%	4.3%		4.3%	15.2%	20	1.8%
	土城區	23.2%	54.9%	78.1%	8.9%		8.9%	13.0%	67	6.1%
	蘆洲區,五股區,八里區	22.7%	59.4%	82.1%	1.5%	2.1%	3.6%	14.3%	89	8.2%
	林口區,泰山區	25.3%	60.6%	85.9%	4.2%		4.2%	10.0%	50	4.6%
	金山區,石門區,萬里區	36.9%	39.9%	76.8%	11.8%		11.8%	11.4%	16	1.5%

附表 2

		新北市政府在今年3月進行治安大整頓、交通及公安大執法，以犯罪零容忍為目標，請問，您覺得滿不滿意？						總和		
		很滿意	還算滿意	滿意 (合計)	有點 不滿意	很不滿意	不滿意 (合計)	不知道/ 未回答	個數	直行 %
總和		23.1%	48.6%	71.7%	9.9%	3.8%	13.7%	14.5%	1088	100.0%
性別	男	24.9%	48.9%	73.8%	7.6%	4.1%	11.7%	14.5%	521	47.9%
	女	21.4%	48.4%	69.8%	12.0%	3.6%	15.6%	14.5%	567	52.1%
年齡	20-29歲	21.9%	53.9%	75.8%	11.0%	2.4%	13.4%	10.8%	175	16.1%
	30-39歲	23.6%	50.2%	73.8%	10.6%	6.0%	16.6%	9.6%	204	18.8%
	40-49歲	20.0%	50.0%	70.0%	11.8%	5.1%	16.9%	13.2%	215	19.8%
	50-59歲	25.4%	46.4%	71.8%	13.1%	3.0%	16.1%	12.1%	209	19.2%
	60-69歲	23.9%	50.7%	74.6%	5.6%	2.7%	8.3%	17.1%	174	16.0%
	70歲以上	26.0%	35.2%	61.2%	4.3%	3.1%	7.4%	31.4%	104	9.6%
	未回答		46.0%	46.0%			0.0%	54.0%	6	0.5%
教育程度	國小及以下(含不識字)	20.3%	37.1%	57.4%	6.9%	4.0%	10.9%	31.6%	116	10.7%
	國/初中	28.4%	52.9%	81.3%	7.6%	1.2%	8.8%	9.9%	168	15.5%
	高中/職	21.4%	49.1%	70.5%	14.5%	4.2%	18.7%	10.8%	333	30.6%
	專科	24.2%	53.7%	77.9%	4.0%	6.1%	10.1%	12.1%	123	11.3%
	大學	21.6%	48.6%	70.2%	10.8%	2.7%	13.5%	16.3%	274	25.2%
	研究所及以上	28.2%	49.7%	77.9%	6.6%	9.3%	15.9%	6.3%	65	6.0%
	未回答	12.5%	24.0%	36.5%			0.0%	63.5%	8	0.8%
地區	板橋區	20.8%	48.7%	69.5%	10.4%	5.4%	15.8%	14.8%	149	13.7%
	三重區	27.1%	47.4%	74.5%	6.6%	2.9%	9.5%	16.0%	108	9.9%
	中和區	19.2%	51.0%	70.2%	10.2%	3.6%	13.8%	16.0%	112	10.2%
	永和區	24.6%	55.8%	80.4%	6.3%	1.6%	7.9%	11.7%	58	5.3%
	新莊區	17.9%	52.1%	70.0%	12.8%	5.6%	18.4%	11.6%	111	10.2%
	新店區,深坑區,石碇區, 坪林區,烏來區	23.9%	43.9%	67.8%	14.2%	3.7%	17.9%	14.3%	96	8.8%
	樹林區	18.7%	51.7%	70.4%		5.5%	5.5%	24.1%	50	4.6%
	三峽區,鶯歌區	22.6%	41.2%	63.8%	8.9%	1.5%	10.4%	25.7%	54	4.9%
	淡水區,三芝區	23.9%	45.4%	69.3%	8.3%	10.7%	19.0%	11.7%	56	5.1%
	汐止區	32.5%	46.1%	78.6%	9.1%	0.8%	9.9%	11.5%	54	5.0%
	瑞芳區,貢寮區,雙溪區, 平溪區	22.2%	33.3%	55.5%	17.8%		17.8%	26.7%	20	1.8%
	土城區	30.2%	49.4%	79.6%	8.0%	2.7%	10.7%	9.6%	67	6.1%
	蘆洲區,五股區,八里區	19.7%	52.2%	71.9%	14.9%	3.8%	18.7%	9.3%	89	8.2%
	林口區,泰山區	29.3%	50.1%	79.4%	7.9%		7.9%	12.7%	50	4.6%
	金山區,石門區,萬里區	21.6%	45.2%	66.8%	12.7%	3.9%	16.6%	16.6%	16	1.5%

附表 3

		新北市警察於接獲報案後，平均在3分鐘以內，就可以到達現場。請問，您對警方的行動效率滿不滿意？【先問態度，再問強度】						總和		
		很滿意	還算滿意	滿意 (合計)	有點 不滿意	很不滿意	不滿意 (合計)	不知道/ 未回答	個數	直行 %
總和		43.8%	39.7%	83.5%	5.5%	2.0%	7.5%	8.9%	1088	100.0%
性別	男	47.4%	35.2%	82.6%	5.1%	1.8%	6.9%	10.5%	521	47.9%
	女	40.6%	43.8%	84.4%	5.9%	2.2%	8.1%	7.4%	567	52.1%
年齡	20-29歲	60.1%	27.2%	87.3%	7.1%	1.0%	8.1%	4.5%	175	16.1%
	30-39歲	45.6%	37.8%	83.4%	5.3%	1.7%	7.0%	9.7%	204	18.8%
	40-49歲	32.6%	48.2%	80.8%	9.4%	4.0%	13.4%	5.9%	215	19.8%
	50-59歲	43.5%	40.9%	84.4%	3.5%	2.2%	5.7%	9.9%	209	19.2%
	60-69歲	42.2%	43.6%	85.8%	3.4%	1.1%	4.5%	9.7%	174	16.0%
	70歲以上	41.1%	39.3%	80.4%	3.3%	1.6%	4.9%	14.7%	104	9.6%
	未回答	18.9%	17.7%	36.6%			0.0%	63.4%	6	0.5%
教育程度	國小及以下	38.1%	40.6%	78.7%	2.4%	3.1%	5.5%	15.8%	116	10.7%
	國/初中	35.7%	45.4%	81.1%	4.9%	0.7%	5.6%	13.2%	168	15.5%
	高中/職	38.1%	43.4%	81.5%	6.8%	2.3%	9.1%	9.3%	333	30.6%
	專科	55.0%	34.7%	89.7%	4.3%	1.7%	6.0%	4.3%	123	11.3%
	大學	52.7%	34.1%	86.8%	5.6%	1.5%	7.1%	6.2%	274	25.2%
	研究所及以上	47.4%	35.9%	83.3%	9.0%	5.0%	14.0%	2.7%	65	6.0%
	未回答	34.2%	49.5%	83.7%			0.0%	16.3%	8	0.8%
地區	板橋區	47.2%	34.5%	81.7%	10.3%	1.6%	11.9%	6.4%	149	13.7%
	三重區	49.6%	35.5%	85.1%	3.0%	0.5%	3.5%	11.4%	108	9.9%
	中和區	45.5%	42.3%	87.8%	7.5%	1.1%	8.6%	3.6%	112	10.2%
	永和區	49.3%	41.8%	91.1%	1.0%		1.0%	8.0%	58	5.3%
	新莊區	35.8%	41.5%	77.3%	8.9%	4.1%	13.0%	9.7%	111	10.2%
	新店區,深坑區,石碇區, 坪林區,烏來區	47.7%	34.4%	82.1%	6.2%	6.1%	12.3%	5.6%	96	8.8%
	樹林區	46.5%	32.2%	78.7%	4.9%		4.9%	16.4%	50	4.6%
	三峽區,鶯歌區	43.6%	39.0%	82.6%	2.7%	0.6%	3.3%	14.2%	54	4.9%
	淡水區,三芝區	41.7%	44.0%	85.7%	6.4%	4.5%	10.9%	3.4%	56	5.1%
	汐止區	44.0%	43.1%	87.1%	2.1%		2.1%	10.9%	54	5.0%
	瑞芳區,貢寮區,雙溪區, 平溪區	31.5%	47.2%	78.7%		9.1%	9.1%	12.2%	20	1.8%
	土城區	38.0%	49.2%	87.2%	4.4%		4.4%	8.4%	67	6.1%
	蘆洲區,五股區,八里區	43.3%	41.9%	85.2%	5.2%	3.0%	8.2%	6.6%	89	8.2%
	林口區,泰山區	37.3%	41.2%	78.5%			0.0%	21.5%	50	4.6%
	金山區,石門區,萬里區	38.1%	42.5%	80.6%	4.0%		4.0%	15.4%	16	1.5%

附表 4

		整體來說，對於新北市警察在打擊犯罪的效率和決心，請問，您覺得滿不滿意？						總和		
		很滿意	還算滿意	滿意 (合計)	有點 不滿意	很不滿意	不滿意 (合計)	不知道/ 未回答	個數	直行 %
總和		25.1%	52.0%	77.1%	9.6%	2.9%	12.5%	10.4%	1088	100.0%
性別	男	27.8%	53.0%	80.8%	8.6%	2.9%	11.5%	7.7%	521	47.9%
	女	22.7%	51.2%	73.9%	10.4%	2.9%	13.3%	12.8%	567	52.1%
年齡	20-29歲	23.8%	64.5%	88.3%	6.5%	1.4%	7.9%	3.8%	175	16.1%
	30-39歲	25.9%	50.2%	76.1%	10.9%	5.8%	16.7%	7.2%	204	18.8%
	40-49歲	21.8%	56.1%	77.9%	13.9%	2.8%	16.7%	5.5%	215	19.8%
	50-59歲	23.7%	52.3%	76.0%	9.3%	2.9%	12.2%	11.8%	209	19.2%
	60-69歲	27.6%	50.2%	77.8%	7.3%	2.2%	9.5%	12.7%	174	16.0%
	70歲以上	32.1%	30.8%	62.9%	7.9%	1.5%	9.4%	27.8%	104	9.6%
	未回答	18.9%	17.7%	36.6%			0.0%	63.4%	6	0.5%
教育程度	國小及以下(含不識字)	31.6%	35.5%	67.1%	4.2%	2.6%	6.8%	26.0%	116	10.7%
	國/初中	24.0%	50.6%	74.6%	10.7%	2.5%	13.2%	12.2%	168	15.5%
	高中/職	23.6%	56.0%	79.6%	9.1%	2.9%	12.0%	8.4%	333	30.6%
	專科	27.9%	52.0%	79.9%	10.0%	2.5%	12.5%	7.6%	123	11.3%
	大學	25.3%	54.0%	79.3%	11.1%	3.1%	14.2%	6.5%	274	25.2%
	研究所及以上	18.5%	61.1%	79.6%	12.7%	4.6%	17.3%	3.2%	65	6.0%
	未回答	26.2%	17.4%	43.6%			0.0%	56.4%	8	0.8%
地區	板橋區	28.9%	45.2%	74.1%	15.7%	1.1%	16.8%	9.2%	149	13.7%
	三重區	25.0%	48.9%	73.9%	7.2%	3.3%	10.5%	15.5%	108	9.9%
	中和區	28.1%	53.0%	81.1%	8.3%		8.3%	10.6%	112	10.2%
	永和區	32.5%	46.2%	78.7%	7.4%	2.1%	9.5%	11.8%	58	5.3%
	新莊區	17.6%	49.5%	67.1%	11.3%	7.4%	18.7%	14.2%	111	10.2%
	新店區,深坑區,石碇區, 坪林區,烏來區	26.3%	52.2%	78.5%	5.5%	5.9%	11.4%	10.1%	96	8.8%
	樹林區	26.2%	44.0%	70.2%	7.3%	3.6%	10.9%	18.9%	50	4.6%
	三峽區,鶯歌區	23.8%	51.1%	74.9%	7.5%	3.5%	11.0%	14.1%	54	4.9%
	淡水區,三芝區	21.6%	57.9%	79.5%	9.7%	4.1%	13.8%	6.6%	56	5.1%
	汐止區	23.3%	64.3%	87.6%	7.9%	0.8%	8.7%	3.7%	54	5.0%
	瑞芳區,貢寮區,雙溪區, 平溪區	24.8%	58.9%	83.7%	9.2%		9.2%	7.2%	20	1.8%
	土城區	22.6%	62.6%	85.2%	5.6%	3.0%	8.6%	6.3%	67	6.1%
	蘆洲區,五股區,八里區	22.7%	59.7%	82.4%	12.3%	1.4%	13.7%	3.9%	89	8.2%
	林口區,泰山區	25.4%	49.2%	74.6%	13.2%		13.2%	12.1%	50	4.6%
	金山區,石門區,萬里區	33.4%	47.8%	81.2%	6.2%	10.0%	16.2%	2.6%	16	1.5%

附表 5

		新北市政府在萬里隧道及北宜公路，實施「區間測速科技執法」，來降低交通事故的發生，請問，您對這樣的作法滿不滿意？						總和		
		很滿意	還算滿意	滿意 (合計)	有點 不滿意	很不滿意	不滿意 (合計)	不知道/ 未回答	個數	直行 %
總和		32.9%	44.8%	77.7%	5.6%	5.3%	10.9%	11.4%	1088	100.0%
性別	男	34.1%	40.7%	74.8%	7.4%	9.6%	17.0%	8.2%	521	47.9%
	女	31.8%	48.6%	80.4%	3.9%	1.3%	5.2%	14.4%	567	52.1%
年齡	20-29歲	38.6%	53.2%	91.8%	1.1%	3.8%	4.9%	3.2%	175	16.1%
	30-39歲	32.8%	47.3%	80.1%	7.2%	5.5%	12.7%	7.3%	204	18.8%
	40-49歲	33.1%	44.3%	77.4%	8.1%	8.9%	17.0%	5.6%	215	19.8%
	50-59歲	29.0%	46.9%	75.9%	5.6%	5.8%	11.4%	12.7%	209	19.2%
	60-69歲	36.2%	39.5%	75.7%	7.7%	2.7%	10.4%	13.9%	174	16.0%
	70歲以上	26.5%	34.0%	60.5%	1.7%	2.2%	3.9%	35.5%	104	9.6%
	未回答	18.9%		18.9%		17.7%	17.7%	63.4%	6	0.5%
教育程度	國小及以下(含不識字)	23.5%	35.5%	59.0%	5.9%	1.1%	7.0%	34.0%	116	10.7%
	國/初中	30.7%	47.1%	77.8%	3.7%	3.6%	7.3%	14.9%	168	15.5%
	高中/職	32.7%	46.3%	79.0%	4.8%	7.2%	12.0%	9.0%	333	30.6%
	專科	37.6%	41.0%	78.6%	7.0%	9.1%	16.1%	5.3%	123	11.3%
	大學	39.2%	45.5%	84.7%	5.7%	4.5%	10.2%	5.1%	274	25.2%
	研究所及以上	22.2%	56.0%	78.2%	11.6%	2.1%	13.7%	8.1%	65	6.0%
	未回答	25.6%	11.6%	37.2%		12.8%	12.8%	50.0%	8	0.8%
地區	板橋區	32.0%	51.5%	83.5%	4.9%	3.3%	8.2%	8.3%	149	13.7%
	三重區	40.8%	38.7%	79.5%	4.5%	1.6%	6.1%	14.4%	108	9.9%
	中和區	42.3%	32.9%	75.2%	3.5%	2.4%	5.9%	18.9%	112	10.2%
	永和區	45.4%	29.3%	74.7%	6.3%	2.4%	8.7%	16.6%	58	5.3%
	新莊區	24.2%	48.4%	72.6%	7.7%	10.1%	17.8%	9.6%	111	10.2%
	新店區,深坑區,石碇區, 坪林區,烏來區	33.6%	45.4%	79.0%	4.5%	6.8%	11.3%	9.7%	96	8.8%
	樹林區	32.4%	43.6%	76.0%	3.8%	9.7%	13.5%	10.5%	50	4.6%
	三峽區,鶯歌區	34.9%	37.1%	72.0%	9.2%	5.6%	14.8%	13.2%	54	4.9%
	淡水區,三芝區	24.7%	48.4%	73.1%	12.8%	6.8%	19.6%	7.3%	56	5.1%
	汐止區	27.4%	50.7%	78.1%	5.7%	12.0%	17.7%	4.3%	54	5.0%
	瑞芳區,貢寮區,雙溪區, 平溪區	43.4%	35.3%	78.7%	7.7%		7.7%	13.6%	20	1.8%
	土城區	34.7%	48.6%	83.3%	6.9%	4.3%	11.2%	5.5%	67	6.1%
	蘆洲區,五股區,八里區	26.2%	53.6%	79.8%	3.2%	3.0%	6.2%	14.0%	89	8.2%
	林口區,泰山區	26.3%	56.4%	82.7%		4.0%	4.0%	13.2%	50	4.6%
	金山區,石門區,萬里區	14.6%	41.3%	55.9%	13.4%	20.0%	33.4%	10.7%	16	1.5%

附表 6

		對於新北市警察的整體服務，包括疏導交通、協尋失蹤人口、執行巡邏、路檢及處理案件等各項服務，請問，您覺得滿不滿意？						總和		
		很滿意	還算滿意	滿意 (合計)	有點 不滿意	很不滿意	不滿意 (合計)	不知道/ 未回答	個數	直行 %
總和		25.7%	58.2%	83.9%	5.9%	2.4%	8.3%	7.7%	1088	100.0%
性別	男	29.8%	54.9%	84.7%	5.6%	2.7%	8.3%	7.1%	521	47.9%
	女	22.0%	61.2%	83.2%	6.3%	2.2%	8.5%	8.3%	567	52.1%
年齡	20-29歲	29.4%	64.8%	94.2%	2.5%	3.3%	5.8%		175	16.1%
	30-39歲	22.5%	61.9%	84.4%	5.2%	3.7%	8.9%	6.7%	204	18.8%
	40-49歲	20.5%	64.0%	84.5%	7.9%	3.4%	11.3%	4.2%	215	19.8%
	50-59歲	28.8%	55.8%	84.6%	7.6%	1.5%	9.1%	6.3%	209	19.2%
	60-69歲	28.7%	52.2%	80.9%	7.3%	0.9%	8.2%	10.8%	174	16.0%
	70歲以上	25.9%	45.9%	71.8%	3.2%	1.3%	4.5%	23.7%	104	9.6%
	未回答	18.9%		18.9%	11.0%		11.0%	70.1%	6	0.5%
教育程度	國小及以下(含不識字)	29.0%	44.1%	73.1%	4.7%	1.0%	5.7%	21.3%	116	10.7%
	國/初中	24.4%	60.6%	85.0%	4.4%	0.7%	5.1%	9.8%	168	15.5%
	高中/職	23.8%	57.5%	81.3%	9.5%	2.7%	12.2%	6.4%	333	30.6%
	專科	31.6%	52.7%	84.3%	7.3%	2.4%	9.7%	6.1%	123	11.3%
	大學	25.7%	65.4%	91.1%	3.0%	3.1%	6.1%	2.8%	274	25.2%
	研究所及以上	22.1%	63.7%	85.8%	4.5%	5.7%	10.2%	3.9%	65	6.0%
	未回答	25.6%	34.2%	59.8%			0.0%	40.2%	8	0.8%
地區	板橋區	24.7%	58.5%	83.2%	5.3%	3.0%	8.3%	8.6%	149	13.7%
	三重區	29.4%	52.3%	81.7%	5.2%	0.9%	6.1%	12.1%	108	9.9%
	中和區	25.8%	58.1%	83.9%	8.1%	2.6%	10.7%	5.3%	112	10.2%
	永和區	30.9%	54.3%	85.2%	6.5%	2.7%	9.2%	5.6%	58	5.3%
	新莊區	18.8%	65.3%	84.1%	3.8%	3.6%	7.4%	8.5%	111	10.2%
	新店區,深坑區,石碇區, 坪林區,烏來區	32.4%	54.9%	87.3%	4.1%	3.4%	7.5%	5.2%	96	8.8%
	樹林區	27.9%	53.4%	81.3%	7.5%		7.5%	11.3%	50	4.6%
	三峽區,鶯歌區	36.1%	43.1%	79.2%	5.2%		5.2%	15.7%	54	4.9%
	淡水區,三芝區	24.4%	60.5%	84.9%	8.2%	1.1%	9.3%	5.7%	56	5.1%
	汐止區	27.0%	64.7%	91.7%	6.5%	0.8%	7.3%	1.0%	54	5.0%
	瑞芳區,貢寮區,雙溪區, 平溪區	9.9%	75.5%	85.4%		9.1%	9.1%	5.5%	20	1.8%
	土城區	23.2%	66.9%	90.1%	4.9%	3.4%	8.3%	1.6%	67	6.1%
	蘆洲區,五股區,八里區	15.6%	65.1%	80.7%	8.0%	4.6%	12.6%	6.7%	89	8.2%
	林口區,泰山區	29.0%	55.4%	84.4%	1.5%		1.5%	14.1%	50	4.6%
	金山區,石門區,萬里區	35.1%	28.8%	63.9%	27.4%		27.4%	8.7%	16	1.5%

肆、調查結果次數分配與百分比【已加權】

1、受訪者性別【訪員判斷後勾選】

	次數	百分比
男	521	47.9
女	567	52.1
總和	1088	100.0

2、請問您住在新北市的哪一個行政區？

	次數	百分比
板橋區	149	13.7
三重區	108	9.9
中和區	112	10.2
永和區	58	5.3
新莊區	111	10.2
新店區	83	7.6
樹林區	50	4.6
鶯歌區	23	2.2
三峽區	30	2.8
淡水區	49	4.5
汐止區	54	5.0
瑞芳區	11	1.0
土城區	67	6.1
蘆洲區	55	5.1
五股區	23	2.1
泰山區	20	1.9
林口區	29	2.7
深坑區	7	0.6
石碇區	3	0.2
坪林區	2	0.2
三芝區	7	0.6
石門區	4	0.3
八里區	11	1.0
平溪區	2	0.1
雙溪區	3	0.3
貢寮區	4	0.4
金山區	6	0.5
萬里區	7	0.6
烏來區	2	0.1
總和	1088	100.0

3、為了扼止毒品氾濫、暴力鬥毆、職業賭場等治安污染源，新北市政府以斷水斷電及拆除等方式，清除有治安疑慮的場所，請問，您對這項做法滿不滿意？【先問態度，再問強度】

	次數	百分比
很滿意	297	27.3
還算滿意	587	54.0
有點不滿意	67	6.1
很不滿意	20	1.8
不知道/未回答	117	10.8
總和	1088	100.0

4、新北市政府在今年3月進行治安大整頓、交通及公安大執法，以犯罪零容忍為目標，請問，您覺得滿不滿意？【先問態度，再問強度】

	次數	百分比
很滿意	251	23.1
還算滿意	529	48.6
有點不滿意	108	9.9
很不滿意	42	3.8
不知道/未回答	158	14.5
總和	1088	100.0

5、新北市警察於接獲報案後，平均在3分鐘以內，就可以到達現場。請問，您對警方的行動效率滿不滿意？【先問態度，再問強度】

	次數	百分比
很滿意	477	43.8
還算滿意	432	39.7
有點不滿意	60	5.5
很不滿意	22	2.0
不知道/未回答	97	8.9
總和	1088	100.0

6、整體來說，對於新北市警察在打擊犯罪的效率和決心，請問，您覺得滿不滿意？【先問態度，再問強度】

	次數	百分比
很滿意	274	25.1
還算滿意	566	52.0
有點不滿意	104	9.6
很不滿意	32	2.9
不知道/未回答	113	10.4
總和	1088	100.0

7、新北市政府在萬里隧道及北宜公路，實施「區間測速科技執法」，來降低交通事故的發生，請問，您對這樣的做法滿不滿意？【先問態度，再問強度】【註：傳統測速是使用「固定測速桿」，區間測速是偵測車輛通過這個路段的時間，換算成平均速率，來判斷有無超速】

	次數	百分比
很滿意	358	32.9
還算滿意	487	44.8
有點不滿意	61	5.6
很不滿意	57	5.3
不知道/未回答	124	11.4
總和	1088	100.0

8、對於新北市警察的整體服務，包括疏導交通、協尋失蹤人口、執行巡邏、路檢及處理案件等各項服務，請問，您覺得滿不滿意？【先問態度，再問強度】

	次數	百分比
很滿意	280	25.7
還算滿意	633	58.2
有點不滿意	65	5.9
很不滿意	27	2.4
不知道/未回答	84	7.7
總和	1088	100.0

9、請問，您現在是幾歲？

	次數	百分比
20-24 歲	85	7.8
25-29 歲	90	8.3
30-34 歲	91	8.4
35-39 歲	113	10.4
40-44 歲	112	10.3
45-49 歲	103	9.5
50-54 歲	104	9.5
55-59 歲	105	9.7
60-64 歲	97	8.9
65-69 歲	77	7.1
70 歲以上	104	9.6
未回答	6	0.5
總和	1088	100.0

10、請問，您最高的學歷是什麼？您讀書讀到哪個階段？【若「大專」，追問「是大學或專科」】

	次數	百分比
國小及以下(含不識字)	116	10.7
國/初中	168	15.5
高中/職	333	30.6
專科	123	11.3
大學	274	25.2
研究所及以上	65	6.0
未回答	8	0.8
總和	1088	100.0

伍、調查問卷

您好，我姓●，我是台灣指標民調中心的訪問員，我們在進行一項有關「新北市警政治安」的民意訪問，耽誤幾分鐘請教您的寶貴意見，謝謝！

【訪問 20 歲以上而且住在「新北市」民眾】【優先訪問 20-39 歲的民眾】

1、受訪者性別：

- (1)男 (2)女

2、請問您住在新北市的哪一個行政區？

- (01)板橋區 (02)三重區 (03)中和區 (04)永和區 (05)新莊區 (06)新店區 (07)樹林區
(08)鶯歌區 (09)三峽區 (10)淡水區 (11)汐止區 (12)瑞芳區 (13)土城區 (14)蘆洲區
(15)五股區 (16)泰山區 (17)林口區 (18)深坑區 (19)石碇區 (20)坪林區 (21)三芝區
(22)石門區 (23)八里區 (24)平溪區 (25)雙溪區 (26)貢寮區 (27)金山區 (28)萬里區
(29)烏來區

3、為了扼止毒品氾濫、暴力鬥毆、職業賭場等治安污染源，新北市政府以斷水斷電及拆除等方式，清除有治安疑慮的場所，請問，您對這項做法滿不滿意？【先問態度，再問強度】

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)有點不滿意 (4)很不滿意 (98)不知道/未回答

4、新北市政府在今年 3 月進行治安大整頓、交通及公安大執法，以犯罪零容忍為目標，請問，您覺得滿不滿意？【先問態度，再問強度】

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)有點不滿意 (4)很不滿意 (98)不知道/未回答

5、新北市警察於接獲報案後，平均在 3 分鐘以內，就可以到達現場。請問，您對警方的行動效率滿不滿意？【先問態度，再問強度】

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)有點不滿意 (4)很不滿意 (98)不知道/未回答

6、整體來說，對於新北市警察在打擊犯罪的效率和決心，請問，您覺得滿不滿意？【先問態度，再問強度】

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)有點不滿意 (4)很不滿意 (98)不知道/未回答

7、新北市政府在萬里隧道(台語：磅空)及北宜公路，實施「區間測速科技執法」，來降低交通事故的發生，請問，您對這樣的做法滿不滿意？【先問態度，再問強度】

【註：傳統測速是使用「固定測速桿」，區間測速是偵測車輛通過這個路段的時間，換算成平均速率，來判斷有無超速】

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)有點不滿意 (4)很不滿意 (98)不知道/未回答

8、對於新北市警察的整體服務，包括疏導交通、協尋失蹤人口、執行巡邏、路檢及處理案件等各項服務，請問，您覺得滿不滿意？【先問態度，再問強度】

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)有點不滿意 (4)很不滿意 (98)不知道/未回答

9、請問，您現在是幾歲？

- (01)20-24 歲 (02)25-29 歲 (03)30-34 歲 (04)35-39 歲 (05)40-44 歲 (06)45-49 歲
(07)50-54 歲 (08)55-59 歲 (09)60-64 歲 (10)65-69 歲 (11)70 歲以上 (98)未回答

10、請問，您最高的學歷是什麼？您讀書讀到哪個階段？【若「大專」，追問「是大學或專科」】

- (1)國小及以下(含不識字) (2)國/初中 (3)高中/職 (4)專科 (5)大學 (6)研究所及以上
(98)未回答

**** 我們的訪問就到這裡為止，謝謝您接受我們的訪問 ****

