

「台灣民心動態調查、學運與服貿僵局」民調新聞稿

一、2014年3月下旬，台灣民心動態調查（Taiwan Mood Barometer Survey，TMBS）與本期議題調查結果摘要

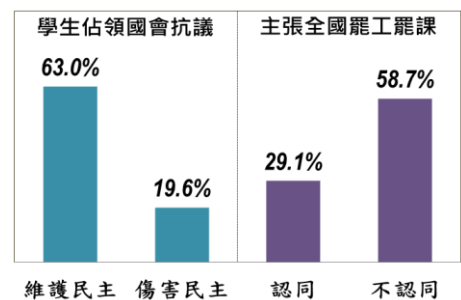
【台灣民心動態調查】

- 1、民眾對於經濟面現況的評價，8.1%認為國內整體經濟狀況好，84.9%認為不好，與3月上旬調查相較，正向評價增加1.2個百分點，負面評價減少1.5個百分點。就民眾家庭經濟現況而言，46.5%表示財務收支夠用，47.6%表示不夠用，與3月上旬相較，正向評價減少1.6個百分點，負面評價增加1.1個百分點。
- 2、對政治面評價之總統與行政院長表現，16.0%信任馬總統(2008年就任後新低)、69.4%不信任(2008年就任後新高)，相較3月上旬，正向評價降3.1個百分點，負面評價陡增5.7個百分點，同時20至49歲民眾對馬總統信任度變動幅度最大，信任比率從21%降至13%，不信任比率從68%增為77%；整體泛藍立場民眾對馬總統信任度也更趨分歧，44.3%信任、45.9%不信任。此外對馬總統執政表現有12.3%滿意(平2008年就任後最低)、75.4%不滿意，相較3月上旬，正向評價減少2.0個百分點，負面評價微增0.5個百分點。馬總統滿意度變動不大，但近期事件卻造成更為深層的信任度急挫，盼馬總統於青年節率文武百官在忠烈祠祭祀黃花崗革命先烈時，警惕今昔「怨憤所積，如怒濤排壑，不可遏抑」的社會氛圍。
民眾對行政院長江宜樺施政表現有15.9%滿意、65.5%不滿意(就任後新高)，相較3月上旬，正向評價微增0.6個百分點，負面評價陡增5.5個百分點。馬總統曾在2009/9、2013/2撤換行政院長劉兆玄與陳冲，其卸任前施政滿意比率皆高於江宜樺約3個百分點，不滿意比率也低於現任(最末頁附圖)。閣揆江宜樺就任13個月，民眾對其施政不滿意比率卻由25.3%攀升至65.5%，況屬少見。
- 3、有關政治面評價之執政黨與最大在野黨好感度，與3月上旬相較，民眾對國民黨好感比率陡降6.7個百分點、反感比率驟增9.1個百分點，對民進黨好感比率增加1.6個百分點、反感比率增加1.3個百分點。就「好感溫度計」整體而言(即正、負面評價與強度皆合併計算)，對國民黨評價陡降6.4點達32.6點，是本系列調查啟動後新低，對民進黨評價微減0.1點達46.6點。國民黨的形象在兩周內重挫，起因是在立法院審查服貿協議過程遭致非議，並導致學運佔領國會等，但民眾也並未因此升高對民進黨的期待。對照上期調查發現，20至49歲對國民黨好感度變動明顯，好感比率從28%降至16%，反感比率則從52%增為65%。

【學運與服貿僵局】

1、3月11日國民黨主席馬英九勒令立院黨團通過服貿協議，擔任召委的張慶忠隔周在委員會初審時，趁亂以隱藏式麥克風宣布完成審查送院會存查，引發社會撻伐及學生佔領國會抗議。318 學運延燒，馬英九總統表示基於國會自主，立法院應自行判斷妥適處理。調查顯示，54.9%認為國民黨違反民主程序、14.7%是國民黨立委議事技巧，30.4%未明確表態。交叉分析發現，20 至 29 歲民眾 68.1%認為違反民主程序、9.6%屬議事技巧，咸信為引爆學生佔領國會的主因之一。

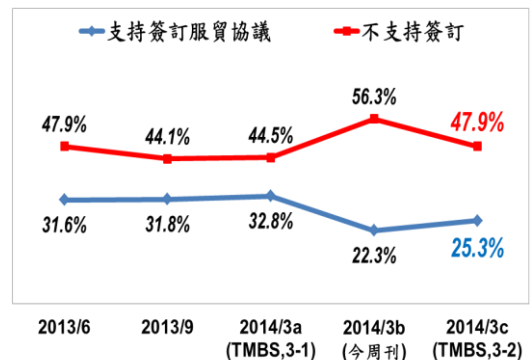
2、立法院審查服貿協議引發學生佔領國會抗議，調查顯示 63.0%認為學生維護民主發展、19.6%傷害民主制度，17.4%未明確表態。交叉分析發現，泛藍立場民眾 54.0%認為學生此舉傷害民主制度、35.5%則認為學生維護民主發展，看法迥異於其他民眾。



3、當詢及民眾佔領立院的學生反對服貿黑箱，且抗議警察強制驅離造成流血事件主張全國罷工罷課時，29.1%認同、58.7%不認同，12.2%未明確表態。

經交叉分析發現，20 至 24 歲民眾態度很分歧，47.7%認同、50.0%不認同，此外泛綠立場民眾 49.3%認同、42.6%不認同，該兩群的看法明顯迥異於其他民眾。

4、調查顯示，因學生佔領立法院和行政院表達抗議等，8.4%因此支持（或更支持）簽訂服貿協議，26.8%因此不支持（或更不支持）簽訂，表示未受影響仍支持簽訂有 16.9%，表示未受影響仍不支持簽訂有 21.1%，26.9%未明確表態。合併且對照趨勢資料發現，318 學運後民眾對簽訂服貿協議的態度有所轉變，正反意見比率差距擴大，主要是因為學運帶動社會高度關注、支持簽訂者轉向觀望所致。



註：2014/3b 今周刊委託調查，第 901 期，執行時間 3/22~3/23。

5、立法院審查服貿協議進入僵局，在提示選項後，35.4%民眾贊成退回立法院原來的委員會逐條審查表決，23.5%立院各黨團重新協商，16.9%行政院撤回服貿協議且立法院停審，8.8%立法院院會討論且全案表決，未明確表態有 15.4%。綜言之，大多數民眾認為應回歸立法院解決爭議，尤其是「退回立法院原來的委員會，逐條審查和表決」，誠如 3 月上旬的台灣民心動態調查結果所示。

6、倘若社會對簽訂服貿協議仍有爭論，朝野政黨也各堅持立場，74.2%民眾贊成由公投決定、16.9%不贊成，8.9%未明確表態，去年 7 月調查結果 69.3%贊成公投，因此更突顯出若僵局持續無解，公投會是民眾最具高度共識的直接民主機制。

二、本月台灣民心動態調查 (TMBS) 總體結果

TISR 台灣指標民調的「台灣民心動態調查」設計說明請見本網站獨家指標，歷次調查結果詳見本網站各期調查。各項正、負向評價後括弧內數值是與 3 月上旬調查結果比較的增減百分點。

2014 年 3 月下旬調查		正向評價	負向評價
經濟面	國內整體經濟現況評價	8.1 % (1.2 % ↑)	84.9 % (1.5 % ↓)
	民眾家庭經濟現況評價	46.5 % (1.6 % ↓)	47.6 % (1.1 % ↑)
政治面	馬英九總統信任度	16.0 % (3.1 % ↓)	69.4 % (5.7 % ↑)
	馬英九總統執政滿意度	12.3 % (2.0 % ↓)	75.4 % (0.5 % ↑)
	行政院長江宜樺滿意度	15.9 % (0.6 % ↑)	65.5 % (5.5 % ↑)
	執政黨 (國民黨) 好感度	17.8 % (6.7 % ↓)	58.7 % (9.1 % ↑)
	最大在野黨 (民進黨) 好感度	31.9 % (1.6 % ↑)	37.3 % (1.3 % ↑)

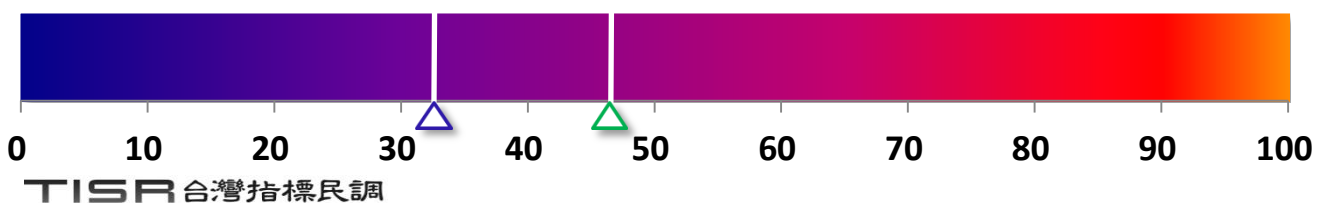
TISR 台灣指標民調

註：正向評價包含不同強度 (例如很信任、還算信任) 回答的合計，負向評價的計算方式亦同。

三、兩大黨好感溫度計：好感指數

$$\text{好感指數} = 50 + 0.5 * (\text{很有好感}\% - \text{很反感}\%) + 0.25 * (\text{有些好感}\% - \text{有些反感}\%)$$

好感指數是依據民眾對朝野兩大黨各別的好感、反感百分比，併同強度計算而得，好感指數的範圍是從 0 點到 100 點 (在換算後已非百分比)，50 點以上代表好感，數值愈大表示愈有好感，50 點以下代表反感，數值愈小表示愈反感。



2014 年 3 月下旬調查

△ 國民黨：32.6 點 (6.4 點 ↓)

△ 民進黨：46.6 點 (0.1 點 ↓)

四、學運與服貿僵局

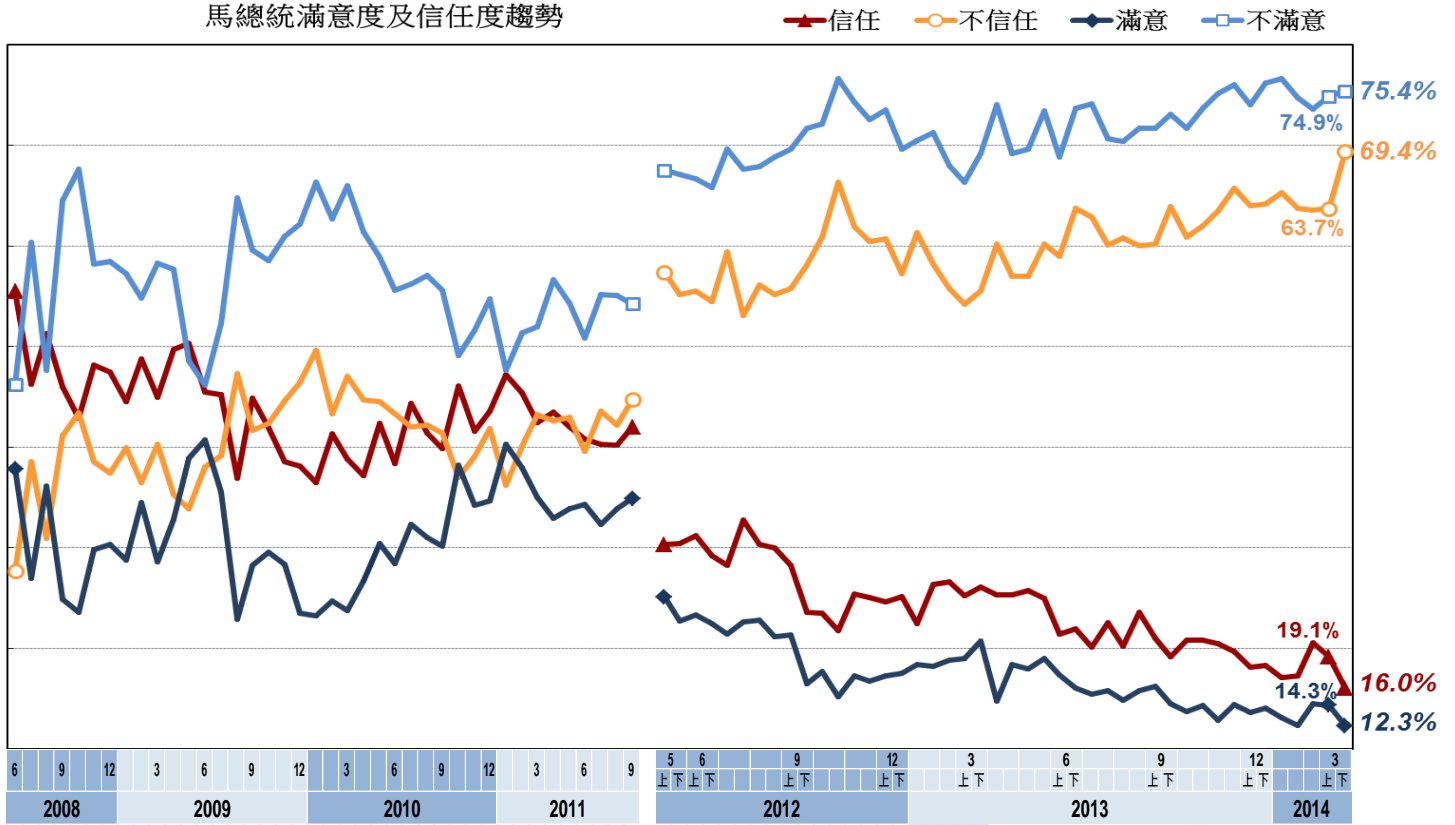
- 1、請問，立法院上週開始審查兩岸服貿協議，擔任召集委員的國民黨立委張慶忠，直接宣布完成審查，爆發社會爭議。有人說這是國民黨立委的議事技巧，也有人說這是國民黨違反民主程序，您比較傾向哪一種看法？
- | | |
|---------------|-------|
| (1) 國民黨立委議事技巧 | 14.7% |
| (2) 國民黨違反民主程序 | 54.9% |
| (3) 不知道／未回答 | 30.4% |
- 2、請問，立法院審查服貿協議爆發爭議，引起許多學生佔領立法院表達抗議，到目前為止整體來講，您認為這些學生是在維護民主精神、或是傷害民主制度？
- | | |
|-------------|-------|
| (1) 維護民主精神 | 63.0% |
| (2) 傷害民主制度 | 19.6% |
| (3) 不知道／未回答 | 17.4% |
- 3、請問，佔領立法院的學生為了反對服貿協議，而且抗議警察強制驅離學生造成流血事件，所以主張全國應該罷工罷課，您對學生這項主張是認同、或不認同？
- | | | |
|-------------|-------|-------------|
| (1) 很認同 | 13.9% | } 29.1% 認同 |
| (2) 還算認同 | 15.2% | |
| (3) 有點不認同 | 26.4% | } 58.7% 不認同 |
| (4) 很不認同 | 32.3% | |
| (5) 不知道／未回答 | 12.2% | |
- 4、請問，您有沒有因為這次許多學生佔領立法院和行政院表達抗議，影響您對簽訂兩岸服貿協議的看法？【答「有」追問選項 1~2；答「沒影響」追問選項 3~4】
- | | | |
|----------------|-------|-------------|
| (1) 支持簽訂 | 8.4% | } 35.2% 有影響 |
| (2) 不支持簽訂 | 26.8% | |
| (3) 沒影響；仍支持簽訂 | 16.9% | } 38.0% 沒影響 |
| (4) 沒影響；仍不支持簽訂 | 21.1% | |
| (5) 不知道／未回答 | 26.9% | |
- 5、請問，立法院審查服貿協議爆發爭議，您比較贊成以下哪一種解決方式？【提示選項 1~4】
- | | |
|-------------------------|-------|
| (1) 行政院撤回服貿協議，立法院停止審查 | 16.9% |
| (2) 由全體立委在院會討論，全案表決 | 8.8% |
| (3) 退回立法院原來的委員會，逐條審查和表決 | 35.4% |
| (4) 由立法院朝野黨團重新協商 | 23.5% |
| (5) 不知道／未回答 | 15.4% |
- 6、請問，如果社會上對簽訂服貿協議還是很有爭議，朝野政黨也都各自堅持立場，那您贊不贊成透過公民投票的方式來決定？
- | | | |
|-------------|-------|-------------|
| (1) 很贊成 | 41.9% | } 74.2% 贊成 |
| (2) 還算贊成 | 32.3% | |
| (3) 有點不贊成 | 7.5% | } 16.9% 不贊成 |
| (4) 很不贊成 | 9.4% | |
| (5) 不知道／未回答 | 16.9% | |

五、調查過程說明

本項調查是 TISR 台灣指標民調公司在 2014 年 3 月 24 日至 26 日進行，以隨機跳號抽樣及電腦輔助人員電話訪問，完訪 1010 位居住在台澎金馬、年滿 20 歲的民眾，在 95% 信賴水準時抽樣誤差為±3.1%。上述各項結果已對受訪者性別、居住縣市、年齡、教育程度，進行樣本代表性檢定與加權處理 (raking)。

六、馬英九總統滿意度及信任度趨勢資料

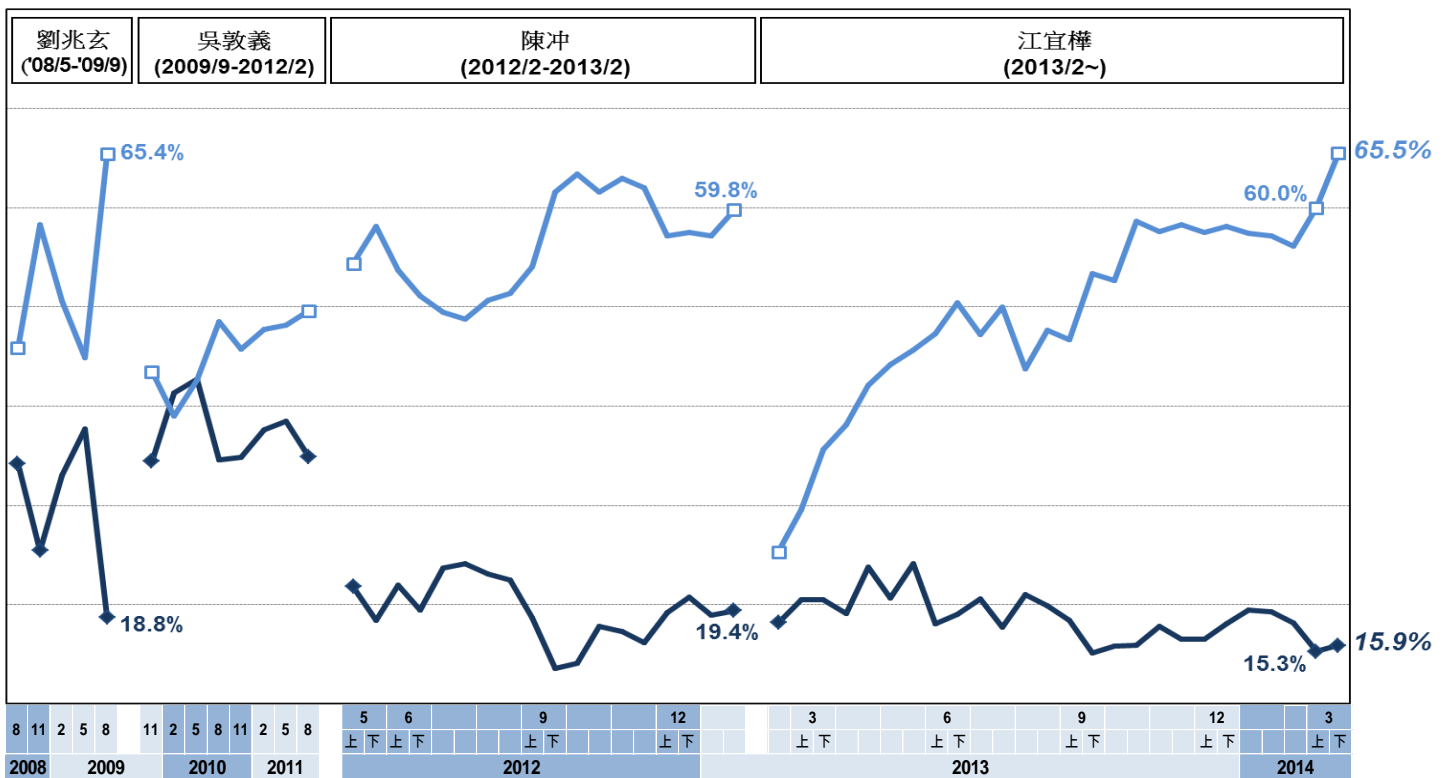
馬總統滿意度及信任度趨勢



註：2011/9 前於遠見民調執行，資料引自該網站（在總統大選期間宣布轉型與終止相關民調）。

七、馬英九總統任內行政院長滿意度趨勢資料

馬總統任內行政院長滿意度趨勢



註：2011/9 前於遠見民調執行，資料引自該網站（在總統大選期間宣布轉型與終止相關民調）。